



REPARATUR-ANNAHME-FORMULAR  
(Partner-Shops / Außer-Haus-Reparatur / Postversand)

**HDmobile24**  
Adalbertsteinweg 263  
52066 Aachen  
Phone 0241 55 70 88 51  
info@hdmobile24.de  
www.hdmobile24.de

**Kundendaten:**

Familienname: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße / Nr: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon tagsüber: \_\_\_\_\_

Telefon abends: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Geräte Daten:**

Hersteller & Modell: \_\_\_\_\_

Serien / IMEI Nummer: \_\_\_\_\_

Telefonnummer im Gerät: \_\_\_\_\_

Bildschirm PIN: \_\_\_\_\_ (zum entsperren des Displays)

Sim-Karten PIN: \_\_\_\_\_ (Pin-Code der Sim-Karte die sich im Gerät befindet)

Android Muster:                (bitte Verlauf der Sperre zeichnen)

      

      

**Versicherungs-Abwicklung:**

Versicherer: \_\_\_\_\_

Versicherungsnummer: \_\_\_\_\_

Schaden Nummer: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_



**Reparatur-Auftrag -Zutreffendes bitte ankreuzen-**

- Kostenvoranschlag **-wird bei schriftl. Angebot berechnet oder unrepariert zurück-**  
(29,90 Euro wird bei Reparatur durch uns verrechnet)
- Reparaturfreigabe hiermit erteilt bis 200,00 Euro oder \_\_\_\_\_ Euro
- Reparaturfreigabe erteilt laut Versicherungs-Agent bis \_\_\_\_\_ Euro
- Reparaturfreigabe erteilt nach telefonischer Vorab-Beratung bis \_\_\_\_\_ Euro
- Reparaturfreigabe erfolgt nach telefonischer Rücksprache (Kostenvoranschlag)
- Wasserschaden-Reinigung (ohne Erfolgsgarantie / 49,90 Euro)
- Datensicherung gewünscht (29,90 Euro)

**Reparatur Auftrag an den Techniker**

(bitte angeben was alles defekt ist und was gemacht werden soll)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Das Gerät befindet sich im Originalzustand des Herstellers. Es enthält keine durch mich oder Dritte ausgetauschten Teile.

Ja       Nein       Mir nicht bekannt, da anderer Vorbesitzer

Ich habe in der Beschreibung alle mir bekannten Fehler aufgeführt und nichts verschwiegen:

Ja       Nein



### Erklärung zur Datensicherung

Sehr geehrte Kundin; Sehr geehrter Kunde,

Sie haben uns ein Gerät mit einem Datenträger zum Service übergeben. Wir gehen sorgsam und diskret mit den zur Verfügung gestellten Datenträgern um.

Bitte beantworten Sie uns zur korrekten Auftragsabwicklung folgende Fragen:

Wurde von ihnen eine Datensicherung vor Abgabe des Gerätes durchgeführt?

Ja           Nein

Soll versucht werden, eine Datensicherung aller noch verfügbaren Daten auf DVD oder anderes Medium durchzuführen? Die Kosten hierfür belaufen sich auf 29,90 Euro inkl. MwSt. zzgl. Datenträgern (sofern diese nicht gestellt werden) und sind nicht Bestandteil einer etwaigen Garantieleistung der Hersteller.

Ja           Nein

Soll vor der Auftragsabwicklung durch ein auf Datenrettung spezialisiertes Fremdunternehmen eine Datenrettung versucht werden? Es wird hierfür ein weiterer Kostenvoranschlag erstellt.

Ja           Nein

Die Auftragsabwicklung kann ohne Datensicherung ausgeführt werden.

Ja           Nein

### Vom Kunden wird durch nachfolgende Unterschrift anerkannt:

1. Mir ist bekannt, dass die Firma HDmobile24 in Aachen keine Verantwortung für einen etwaigen Datenverlust bei Reparatur übernimmt. Ich wurde ausdrücklich auf die Möglichkeit eines Datenverlustes hingewiesen und habe die obigen Fragen und Ausführungen verstanden und zur Kenntnis genommen.
2. Für die Durchführung der Techniker-Arbeiten werden die AGB und Preise von HDmobile24 für diesen Auftrag anerkannt.
3. Reparierte Geräte, die nach Fristablauf von 14 Tagen nicht vollständig bezahlt wurden, gehen automatisch in das Eigentum von HDmobile24 über. Ab dem 21. Tag nach der Reparatur und nicht erfolgter Bezahlung ist HDmobile24 zur Löschung der darauf enthaltenen Daten und zum anschließenden Weiterverkauf des Gerätes berechtigt. Nebenabreden zu diesem Punkt (z.B. bei Zahlungsaufschub) bedürfen ausnahmslos der Schriftform.
4. Der Kunde tritt bei Versicherungsleistungen immer in Vorkasse in Höhe des gesamt geschuldeten Betrages und rechnet anschließend mit dem Versicherer ab.

DATUM: \_\_\_\_\_(Kunde)UNTERSCHRIFT: \_\_\_\_\_



**Funktions Prüfung (DURCH TECHNIKER)**  
**(Reparatur Eingang)**

	JA	NEIN	NICHT MÖGLICH
1. Bedienung			
Standby-Knopf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Home-Button	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lautstärkeregelung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Touch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Audio			
Ohrhörer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lautsprecher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mikrofon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Audioausgang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Video			
Kamera front	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kamera back (+Licht)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4, Ausstattung			
Vibrationsalarm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wi-Fi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bluetooth	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobilfunk-Empfang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Display-Sensor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Display	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Backcover	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Akku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dock-Connector	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Die Telefonietest wurde durchgeführt, ohne Verbindungskosten auf der eingelegten SIM-Karte des Kunden zu verursachen (Test-Anruf erfolgte von unserem Telefon auf ihr Gerät)

Bei Reparatur-Eingang wurde dieser „ist Zustand“ festgestellt. Für Schäden, die auf dem Lieferweg entstanden sind, oder andere Vor-Beschädigungen, die nicht vom Kunden in der Fehlerbeschreibung angezeigt wurden, übernimmt HDmobile24 keine Haftung.

DATUM \_\_\_\_\_

Techniker Unterschrift \_\_\_\_\_



**Funktions Prüfung (DURCH TECHNIKER)**  
**(Reparatur Ausgang)**

	JA	NEIN	NICHT MÖGLICH
1. Bedienung			
Standby-Knopf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Home-Button	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lautstärkeregelung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Touch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Audio			
Ohrhörer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lautsprecher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mikrofon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Audioausgang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Video			
Kamera front	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kamera back (+Licht)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ausstattung			
Vibrationsalarm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wi-Fi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bluetooth	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobilfunk-Empfang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Display-Sensor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Display	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Backcover	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Akku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dock-Connector	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Die Telefonietest wurde durchgeführt, ohne Verbindungskosten auf der eingelegten SIM-Karte des Kunden zu verursachen (Test-Anruf erfolgte von unserem Telefon auf ihr Gerät)

Bei Reparatur-Eingang wurde dieser „ist Zustand“ festgestellt. Für Schäden, die auf dem Lieferweg entstanden sind, oder andere Vor-Beschädigungen, die nicht vom Kunden in der Fehlerbeschreibung angezeigt wurden, übernimmt HDmobile24 keine Haftung.

DATUM \_\_\_\_\_

Techniker Unterschrift \_\_\_\_\_

**DER REPARATUR-AUFTRAG WIRD NUR DANN BEARBEITET, WENN DIE SEITEN 1-3 VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLT UND UNTERSCHRIEBEN WURDEN.**